

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

ГУ «Отдел образования по Аккольскому району управления Акмолинской области»
Акмолинская область Аккольский район город Акколь. Улица Т.Бегилдинова 10

1. Общие положения

В Аккольском районе в сфере образования оказывается 24 государственные услуги.

За 2021 год отделом образования и подведомственными организациями образования оказано 2968 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 137 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 1047 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 1784 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на интернет ресурсах отдела образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

За 2021 год отделом образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 15 статьи, проведено 10 прямых эфиров. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в районе работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2021 года во всех организациях образования функционирует система

Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 90 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, сотрудники прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.о.Руководитель

С.Иманкулова

*Исп. С.Иманкулова
Тел.87163820640*

2021 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

«Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі ММ; Ақмола облысы Ақкөл ауданы Т.Бегельдинова көшесі 10 үй

2021 жылы ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары мен басқарма 2968 қызметті көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 137;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 1047;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 1784.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурстарда орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

2021 жылы білім бөлімі және ведомствоға қарасты ұйымдар БАҚ және әлеуметтік желілерде 15 мақала жариялады, 10 тікелей эфир өткізілді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2021 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 90 астам қызметкер көрсетеді, қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымметті алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Басшы м.а.

С.Иманкулова

Орынд. С.Иманкулова
Тел. 87163820640